



Evaluation des formations labélisées Bien-être animal

21 SEPTEMBRE 2023



Florence GRAMOND
Gilda OZKAN

Au 27 janvier 2023, 863 formations labellisées bien-être animales ont été réalisées depuis le 1er janvier 2022, pour un total d'environ environ 7100 éleveurs participants.

1 Evaluer la formation en tant que telle

- Mesurer la satisfaction des participants (thématiques abordées, formateurs, contenus, ...)

2 Evaluer les impacts de la formation sur les attitudes et comportements des éleveurs

- Evaluer les acquis et leur utilité
- Mesurer les actions ou les changements de pratiques, déjà mis en place ou envisagés dans les prochains mois
- Connaître la perception du caractère obligatoire de la formation

Échantillon

700 interviews d'éleveurs ayant suivi une formation labellisée Bien-être animal entre janvier 2022 et fin mars 2023.

Dont 300 éleveurs en activité Porc, 300 en activité volaille et 100 en autre élevage

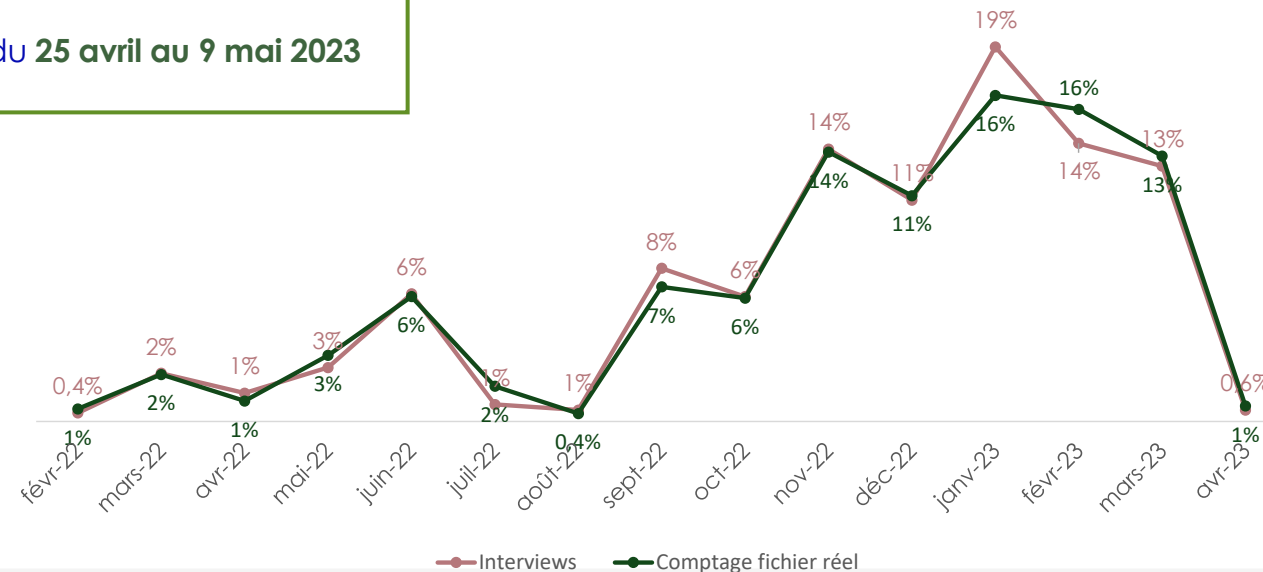
Source : fichier des participants aux formations.

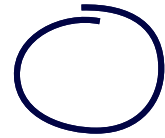
Représentativité

- **Echantillon représentatif des stagiaires** : des quotas ont été suivis par **région, âge et période de formation** sur la base des comptages réalisés sur le fichier des participants aux formations fourni par VIVEA
- Représentatif de chaque filière : redressement appliqué entre Porc, volaille et autre élevage selon **la distribution réelle des participants par région** (source VIVEA sur la base du nom de la formation et du code NAF)

Terrain

Enquête téléphonique réalisée du 25 avril au 9 mai 2023

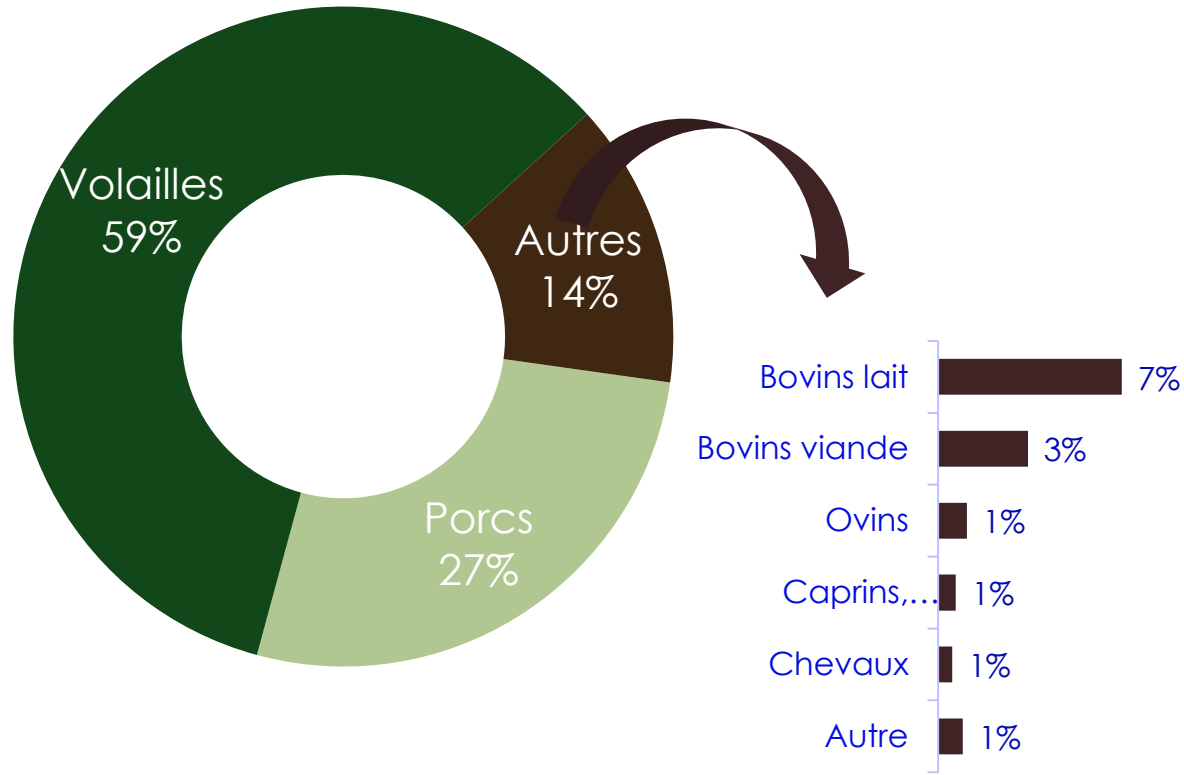




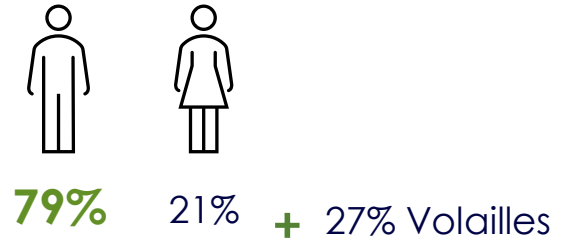
PROFIL DES STAGIAIRES INTERROGES

Caractéristiques des éleveurs

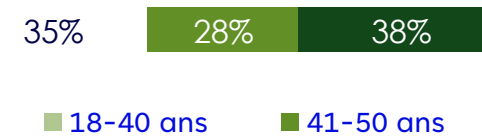
Activité principale des stagiaires



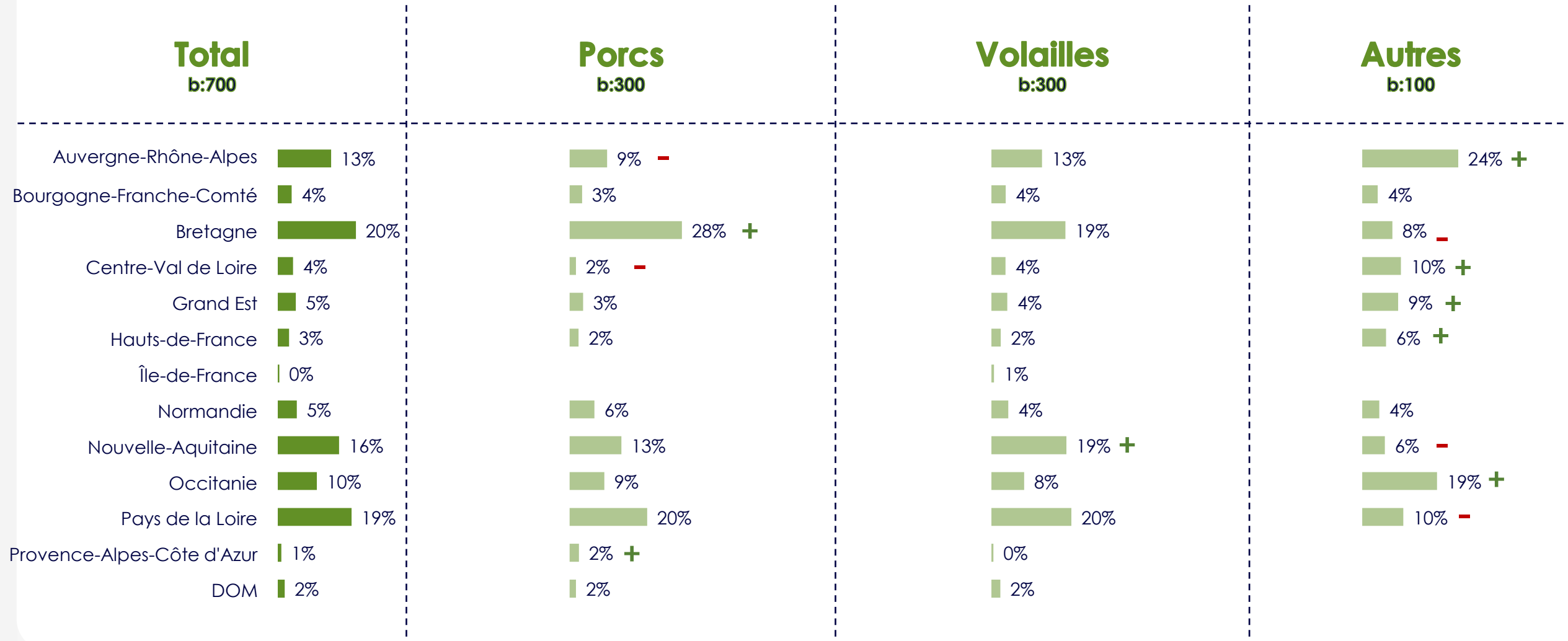
Sexe



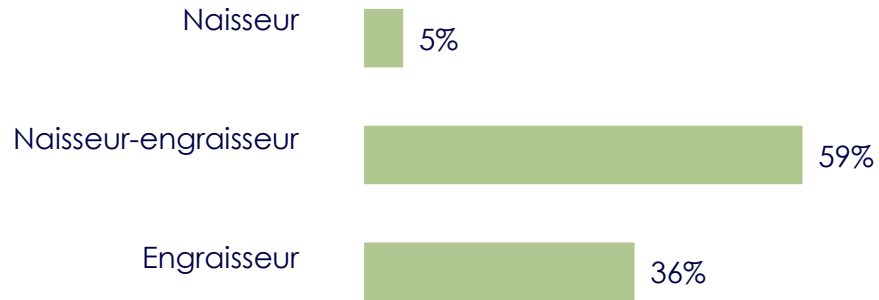
Age



Régions d'origine des stagiaires

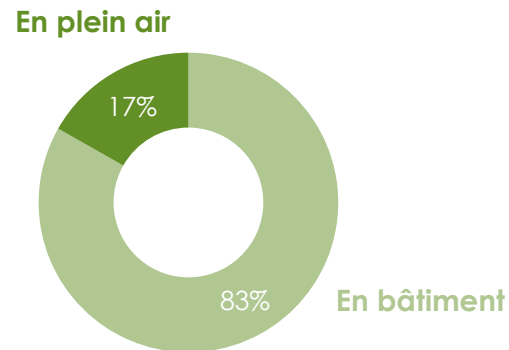


Producteurs de porcs (300)

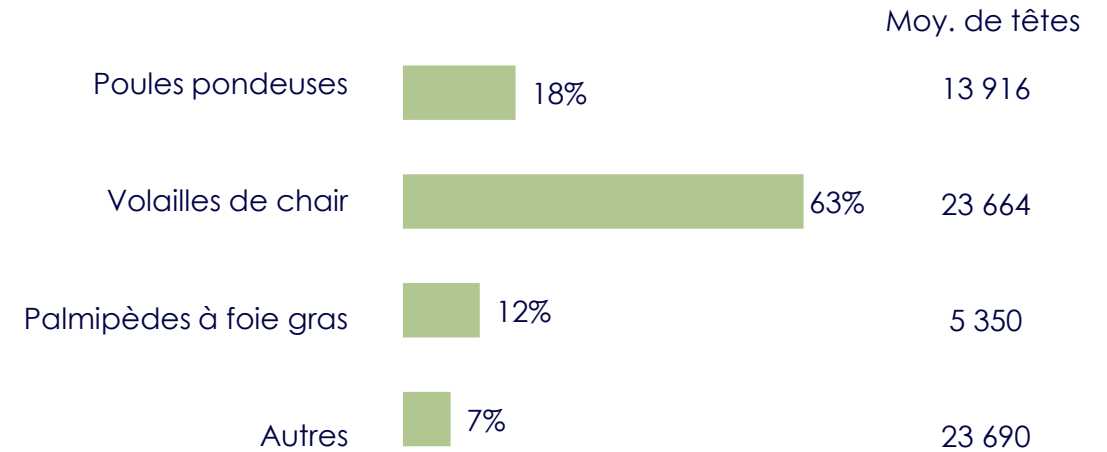


La capacité maximale d'élevage pour les porcs à l'engraissement est de **1200 en moyenne**. **178 truies reproductrices en moyenne**

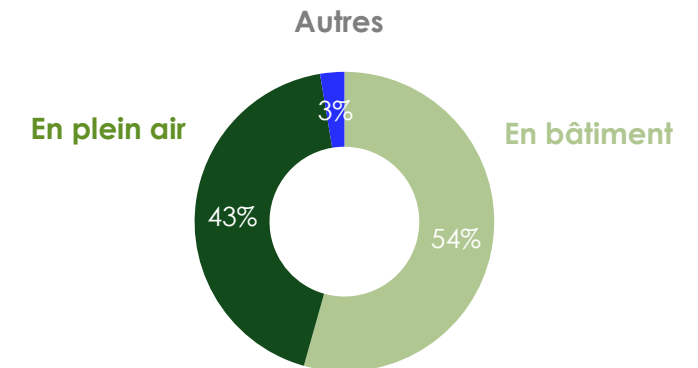
Principal mode d'élevage :



Éleveurs de volailles (300)

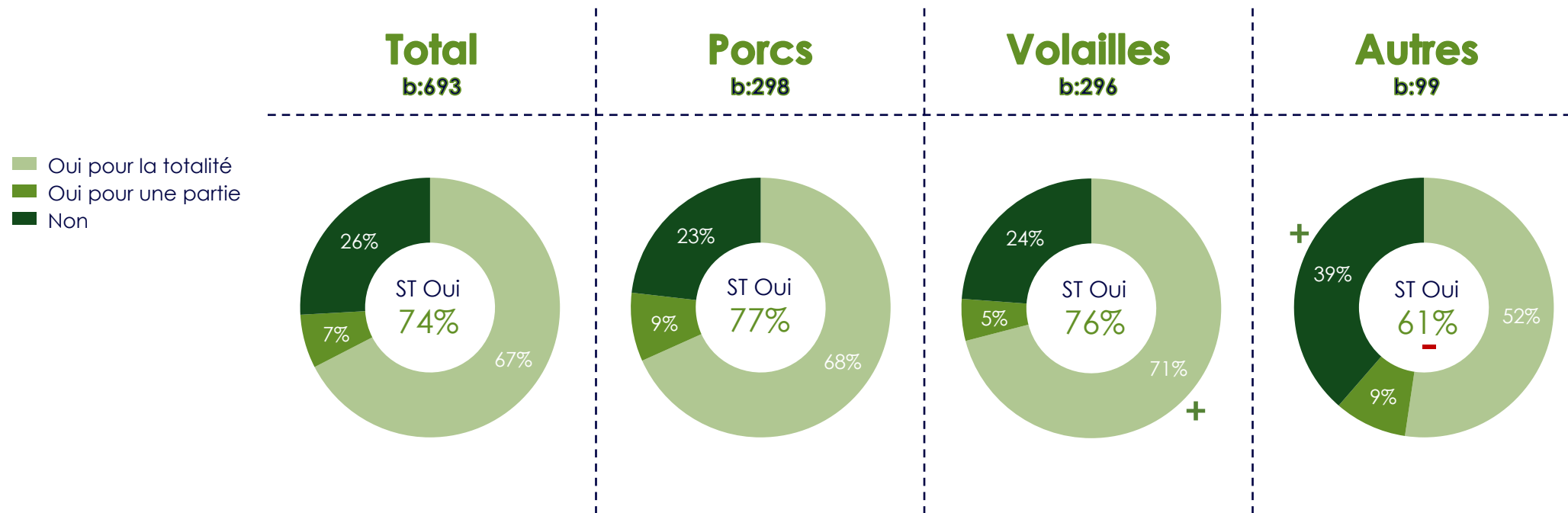


Principal mode d'élevage :



La très grande majorité des éleveurs de porcs ou volailles suivent un cahier des charges pour leur production.

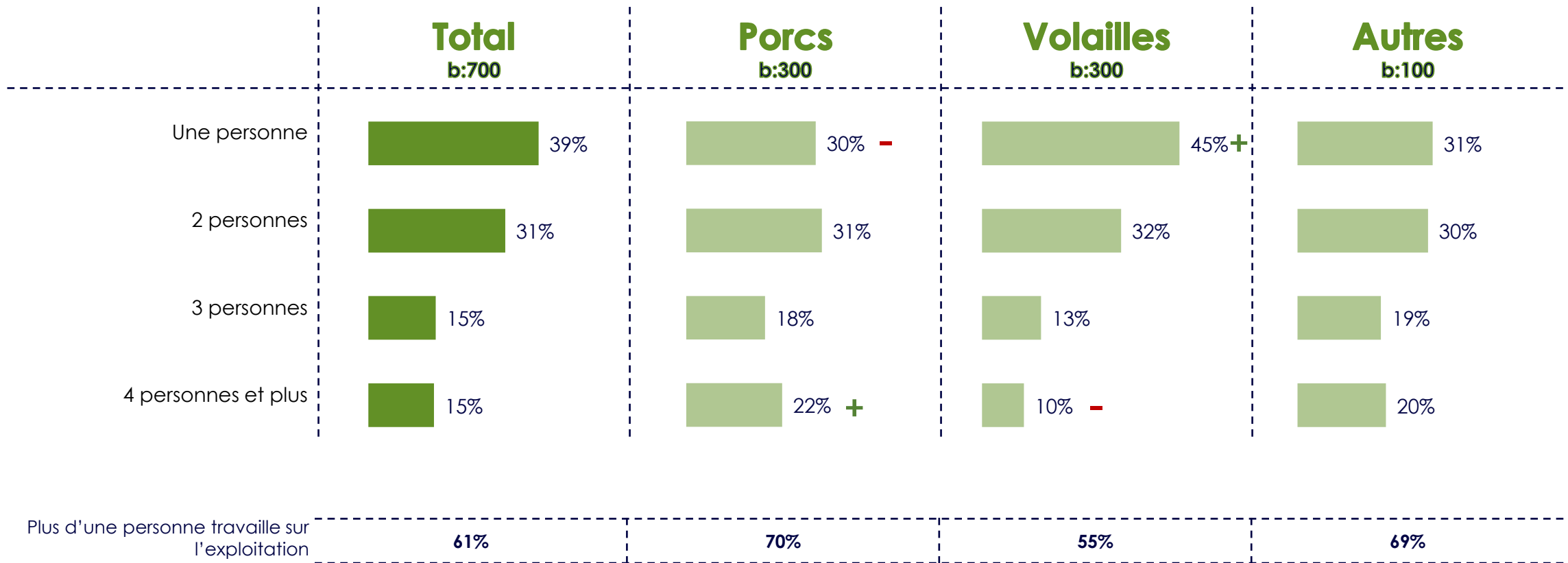
Suivi d'un cahier des charges dans le cadre d'un signe de qualité



D'ailleurs, les agriculteurs en activité porcs et volailles sont majoritairement adhérents d'un groupement de producteurs : 69% Porcs, 74% Volailles vs 35% pour les Autres (Bovins++)

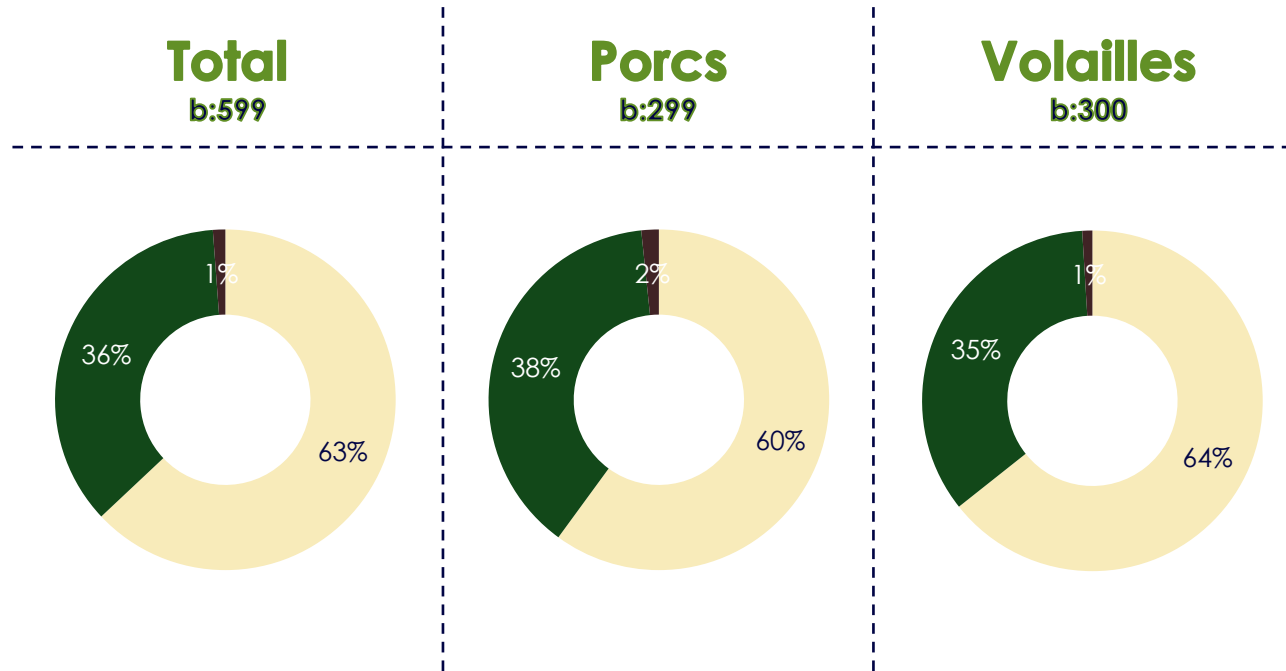
Près de deux tiers des exploitants ayant suivi la formation travaillent à plusieurs, un peu moins en volailles.

Nombre de personnes travaillant sur l'exploitation (à temps complet ou partiel, en tant que salariés ou coexploitants) :



63% ont suivi le module à distance.

Suivi du module de formation à distance :



Oui
Non
Pas accessible à Internet



02

AVANT LA FORMATION

Etat d'esprit.....

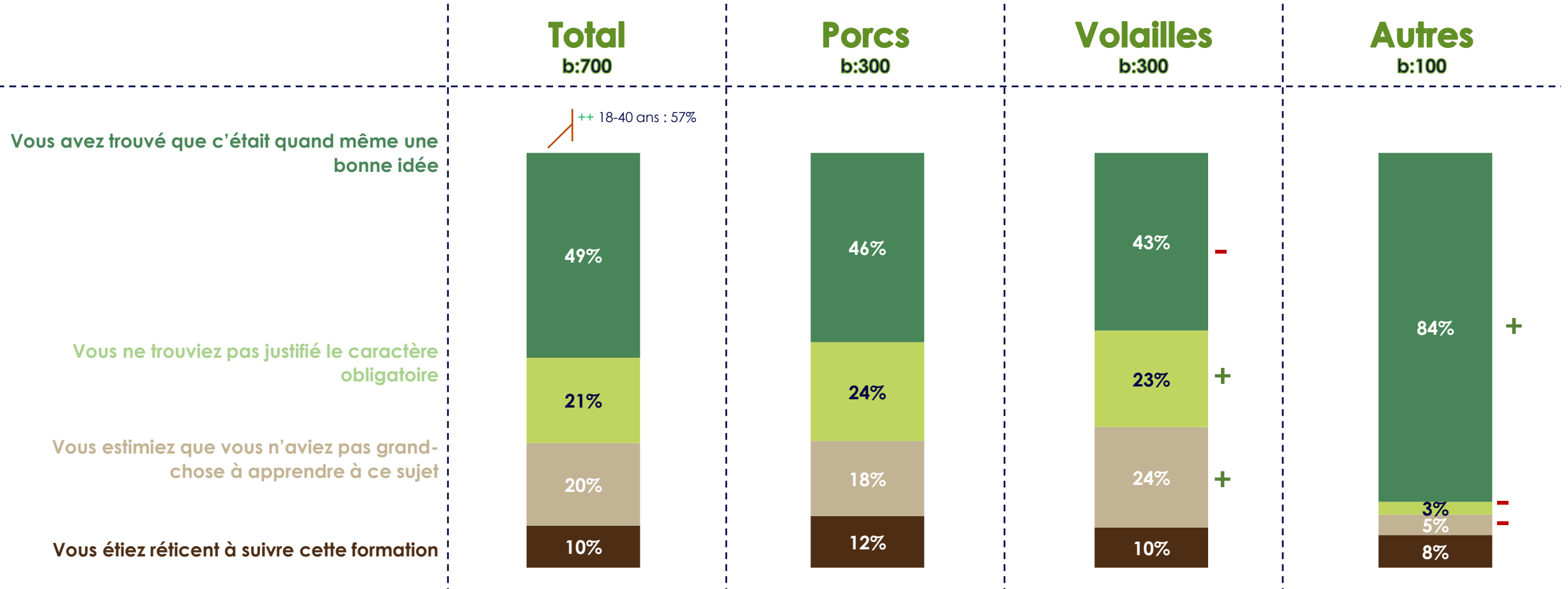
Avant de suivre la formation, 93% éleveurs estimaient que leurs connaissances en matière de bien être animal étaient suffisantes

suffisantes : 51%

*Tout à fait suffisantes : 42% - Plutôt

Des éleveurs relativement positifs vis à vis de la formation, en particulier les plus jeunes et surtout les éleveurs qui ont fait une vraie démarche pour venir (formation non obligatoire)

Ressenti face à la formation :

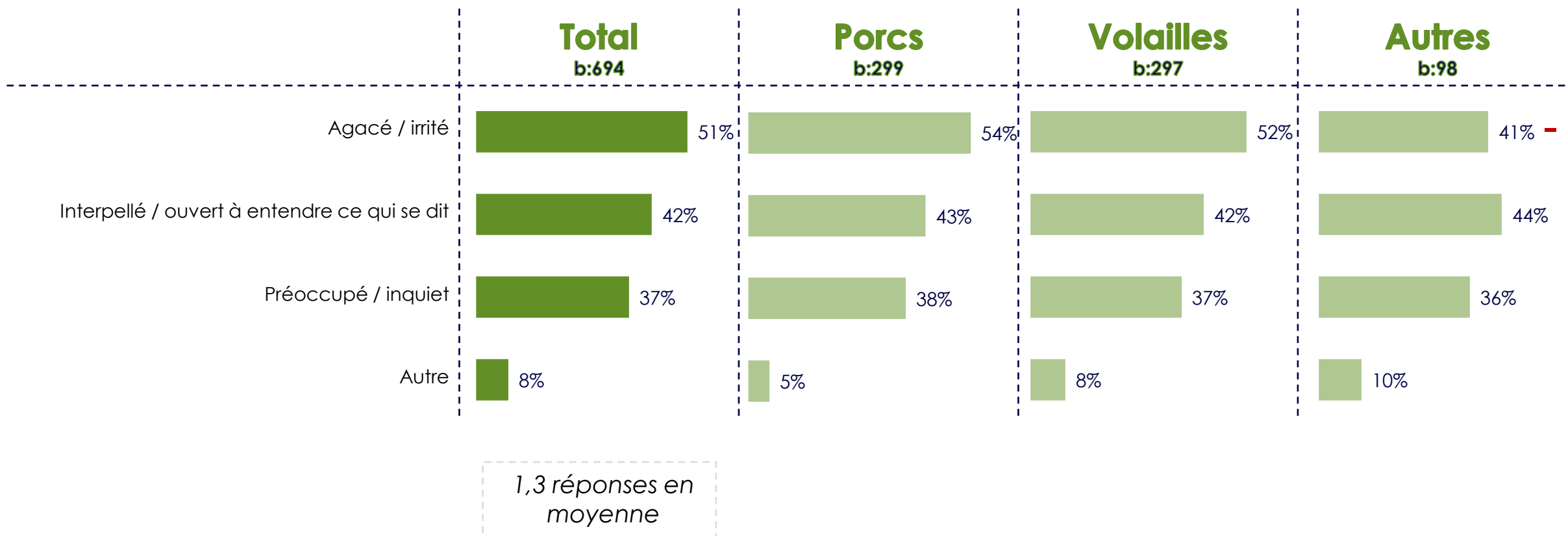


Q1. Laquelle de ces phrases correspond le mieux à ce que vous avez pensé lorsque vous avez été informé de cette formation [Si Porcs, volailles: et de son caractère obligatoire] ?

Ressenti face au débat public dans les média et réseaux sociaux sur le bien-être animal :

Base ensemble hors NSP

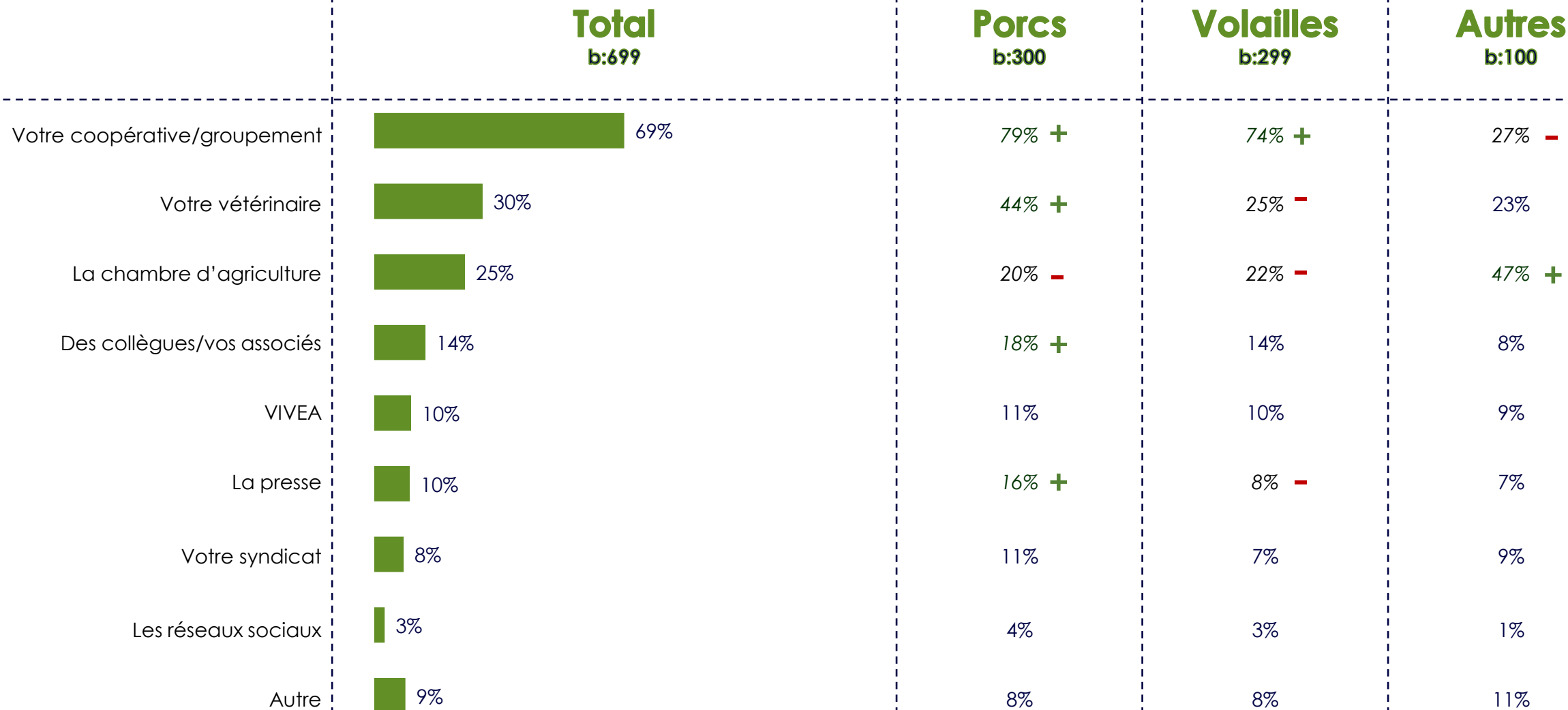
Q2. Face au débat public dans les media et les réseaux sociaux sur le bien-être animal dans les élevages, diriez-vous que vous êtes plutôt...



Les coopératives ont été de loin les plus prescriptrices de la formation en porcs et volailles. La chambre d'agriculture a eu plus d'influence dans les autres élevages



Sources d'information :



Base ensemble hors NSP

Q5. Comment aviez-vous eu connaissance de cette formation ? Par ...

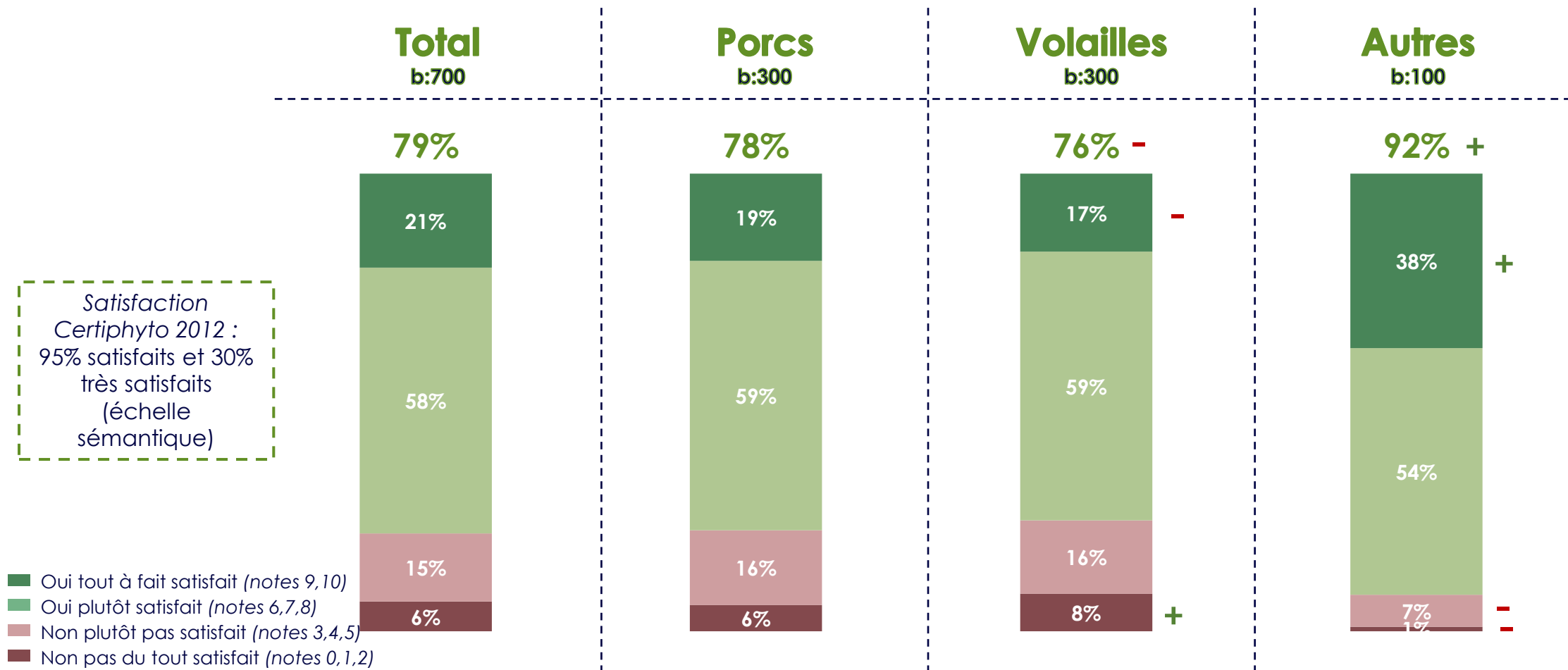


03

PERCEPTION DE LA FORMATION & BÉNÉFICES RETIRÉS

Satisfaction globale vis-à-vis de la journée de formation

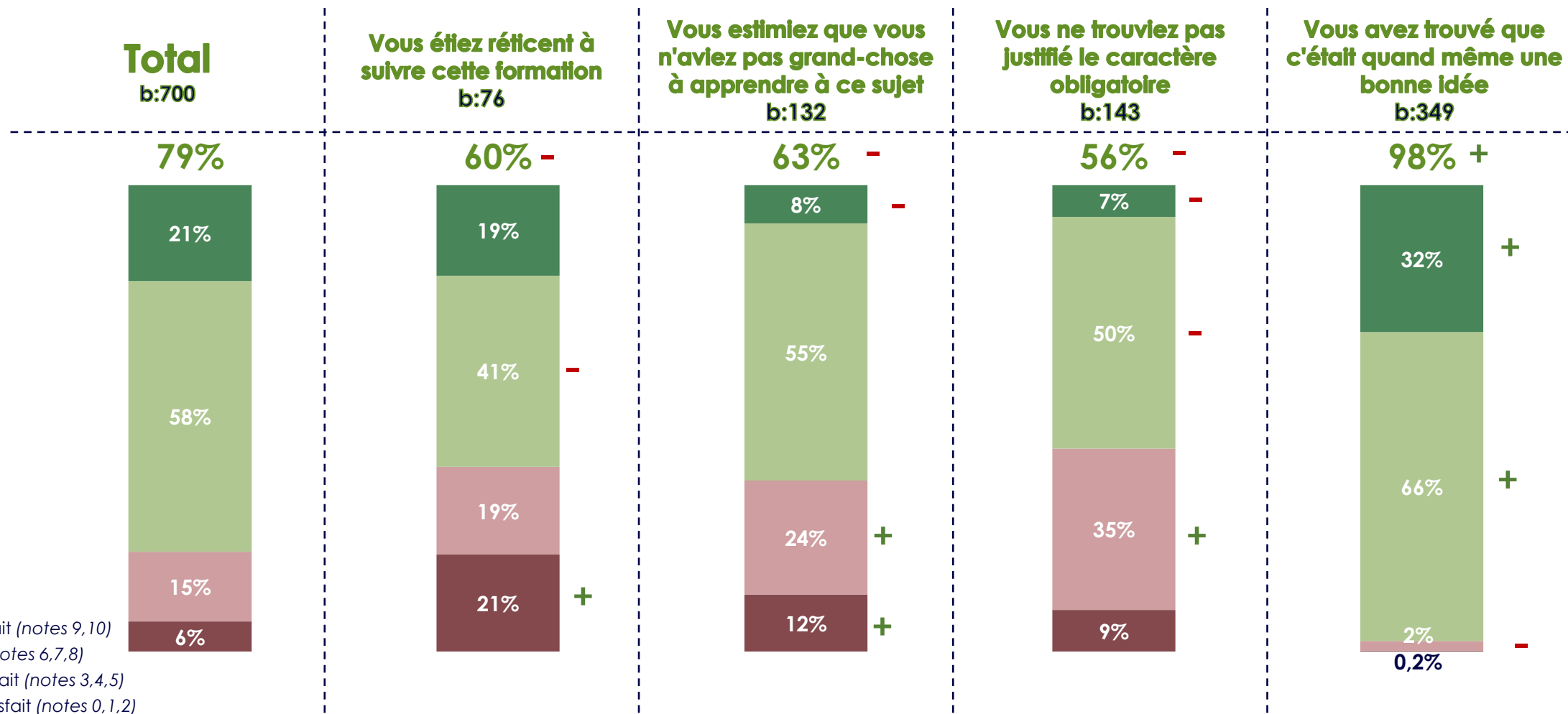
Ceux qui ont choisi de participer, d'eux mêmes, sont encore plus satisfaits



Q6. Sur échelle de 1 à 10, pouvez-vous m'indiquer à quel point vous avez été satisfait(e) **de la journée de formation Bien-être animal** que vous avez suivi ?
0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait, 10 que vous êtes tout à fait satisfait, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

Une satisfaction plus élevée pour les personnes positives avant la formation. Les plus réticents sont quand même 6 sur 10 à être satisfait de la formation.

Niveau de satisfaction de la journée de formation par rapport à l'état d'esprit des agriculteurs avant la formation :



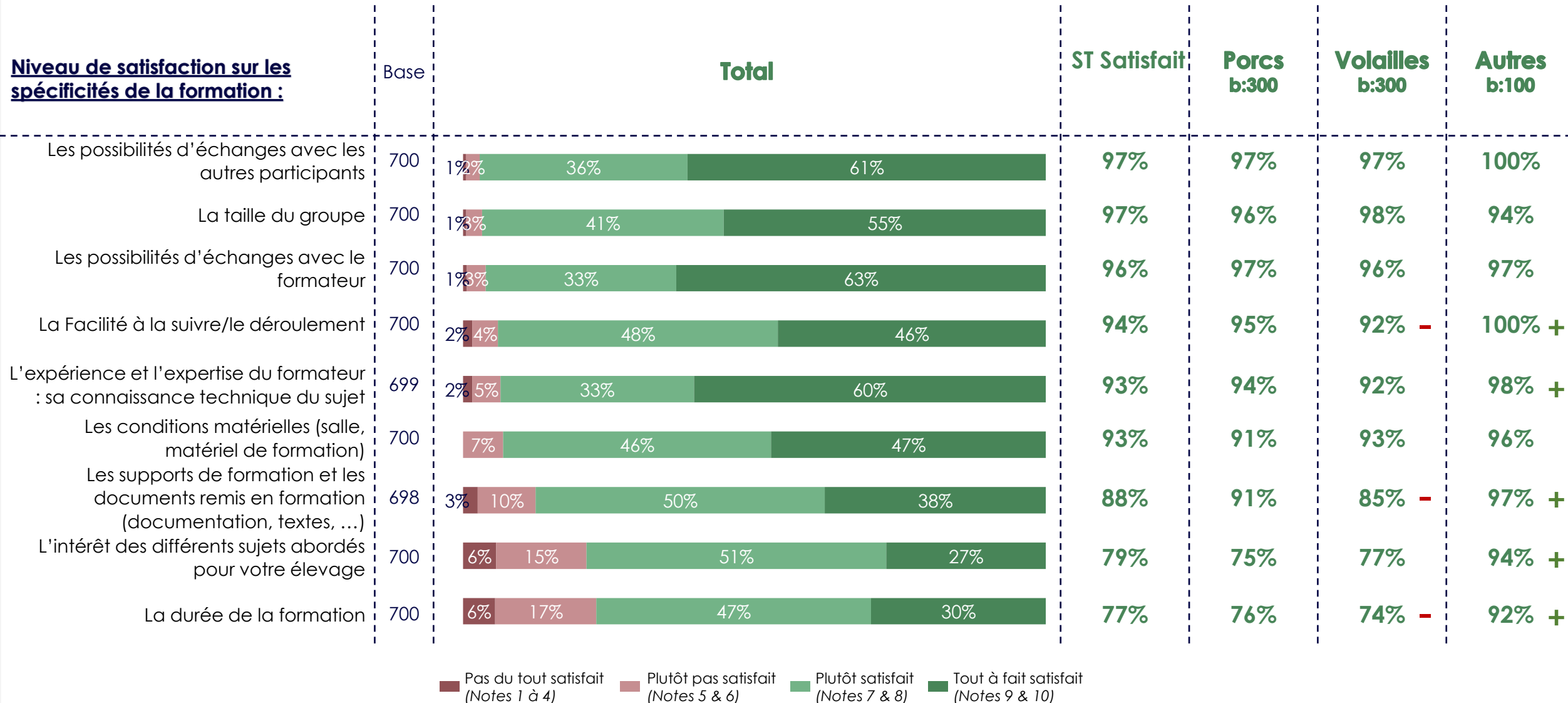
- Oui tout à fait satisfait (notes 9,10)
- Oui plutôt satisfait (notes 6,7,8)
- Non plutôt pas satisfait (notes 3,4,5)
- Non pas du tout satisfait (notes 0,1,2)

Q1. Laquelle de ces phrases correspond le mieux à ce que vous avez pensé lorsque vous avez été informé de cette formation [Si Porcs, volailles: et de son caractère obligatoire] ?

Q6. Sur échelle de 1 à 10, pouvez-vous m'indiquer à quel point vous avez été satisfait(e) de la journée de formation Bien-être animal que vous avez suivi ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait, 10 que vous êtes tout à fait satisfait, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

Les possibilités d'échanges avec les autres participants / le formateur et la taille du groupe sont les éléments les plus satisfaisants

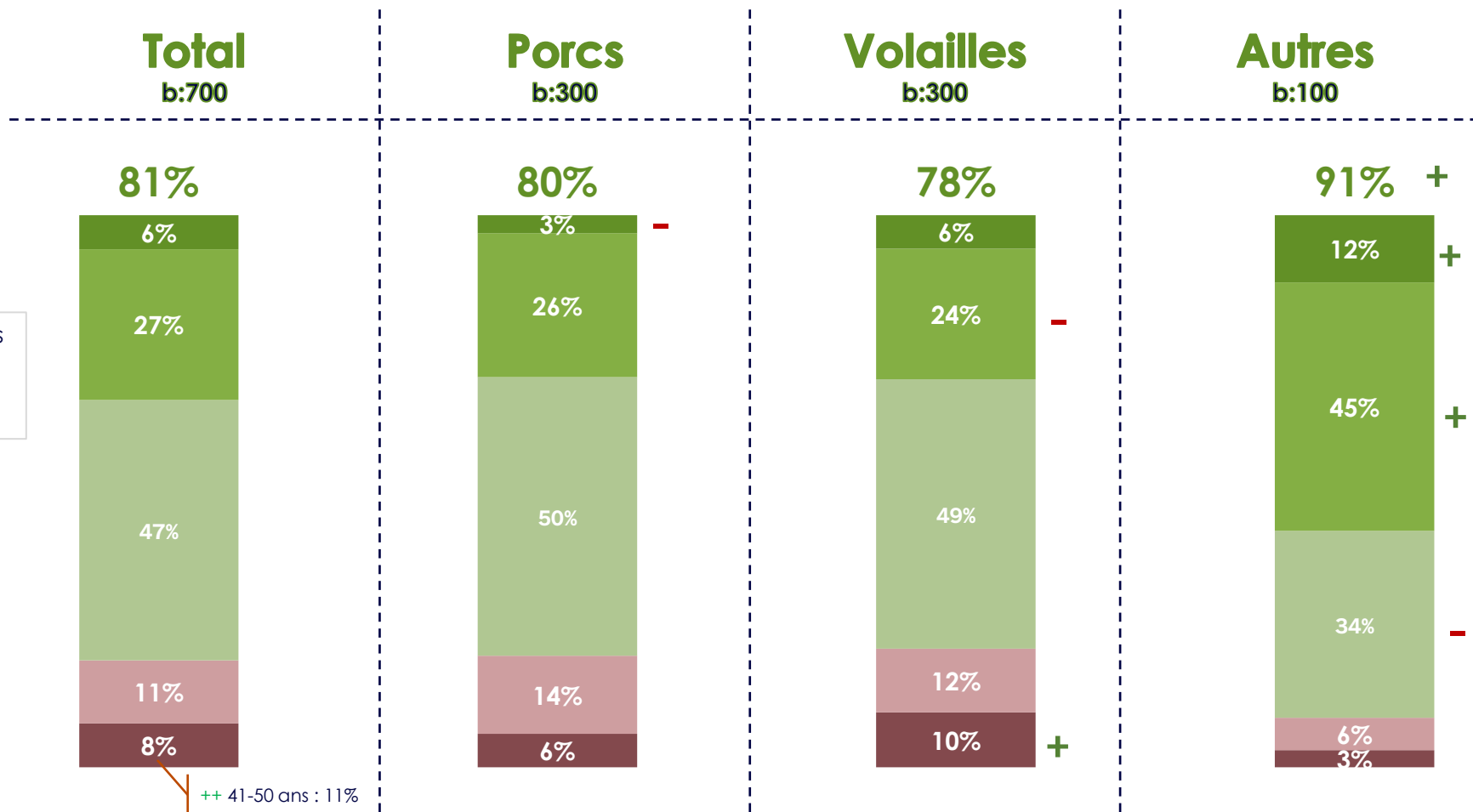


Q7. Plus précisément sur une échelle de 0 à 10, quel a été votre niveau de satisfaction pour chacun des points suivants :

0 signifie que vous n'êtes pas du tout satisfait, 10 que vous êtes tout à fait satisfait. ETUDE FORMATIONS SUR LE BIEN ETRE ANIMAL - SEPTEMBRE 2023 -

81% des stagiaires estiment avoir acquis des connaissances utiles pour développer ou entretenir le bien-être animal ans leur élevage.

Q9. Aux vues des objectifs de la formation, pensez-vous avoir acquis des connaissances utiles pour développer ou entretenir le bien-être animal au sein de votre exploitation ?



92% des agriculteurs satisfaits de la journée de formation estiment avoir acquis des connaissances utiles.

- Extrêmement utile
- Très utile
- Assez utile
- Peu utile
- Pas du tout utile

Un besoin d'approfondissement assez en phase avec les réalisations.

Récapitulatif

| | Thèmes abordés de manière détaillée | | Les thèmes les plus utiles | | Thèmes à aborder ou approfondir | |
|---|-------------------------------------|-------|----------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| | % | Ordre | % | Ordre | % | Ordre |
| La définition du bien-être animal, les Cinq libertés, le cadre réglementaire | 74% | 1 | 21% | 5 | 4% | 10 |
| L'observation des animaux, leurs comportements : stress, comportements naturels, le repérage des maladies | 73% | 2 | 41% | 1 | 13% | 1 |
| L'environnement des animaux et la gestion de l'ambiance | 70% | 3 | 37% | 2 | 8% | 5 |
| La prévention et les méthodes de soins à apporter aux animaux | 68% | 4 | 29% | 3 | 9% | 4 |
| Les critères d'évaluation du Bien-être animal et les outils de mesure du bien-être animal | 65% | 5 | 14% | 8 | 4% | 9 |
| L'Intérêt du bien-être animal pour votre exploitation, sa performance | 61% | 6 | 22% | 4 | 8% | 6 |
| Le rôle du référent Bien-être animal, la sensibilisation des salariés et des équipes | 55% | 7 | 15% | 7 | 4% | 11 |
| La Manipulation et la contention des animaux, le transport des animaux | 50% | 8 | 19% | 6 | 10% | 3 |
| Les attentes des consommateurs et de la société sur le Bien-être animal | 44% | 9 | 13% | 9 | 11% | 2 |
| La maîtrise des conditions d'abattage | 33% | 10 | 11% | 10 | 6% | 7 |
| Permet d'échanger avec d'autres éleveurs | | | 4% | 11 | | |
| Un rappel de ce que l'on fait déjà | | | 3% | 12 | | |
| Conseils utiles / Bonnes pratiques pour l'élevage | | | 2% | 13 | 2% | 12 |
| Bien être de l'éleveur / Ecouter les éleveurs / Rémunération de l'éleveur / Considération de l'éleveur / Les contraintes de l'éleveur | | | | | 5% | 8 |

Base ensemble

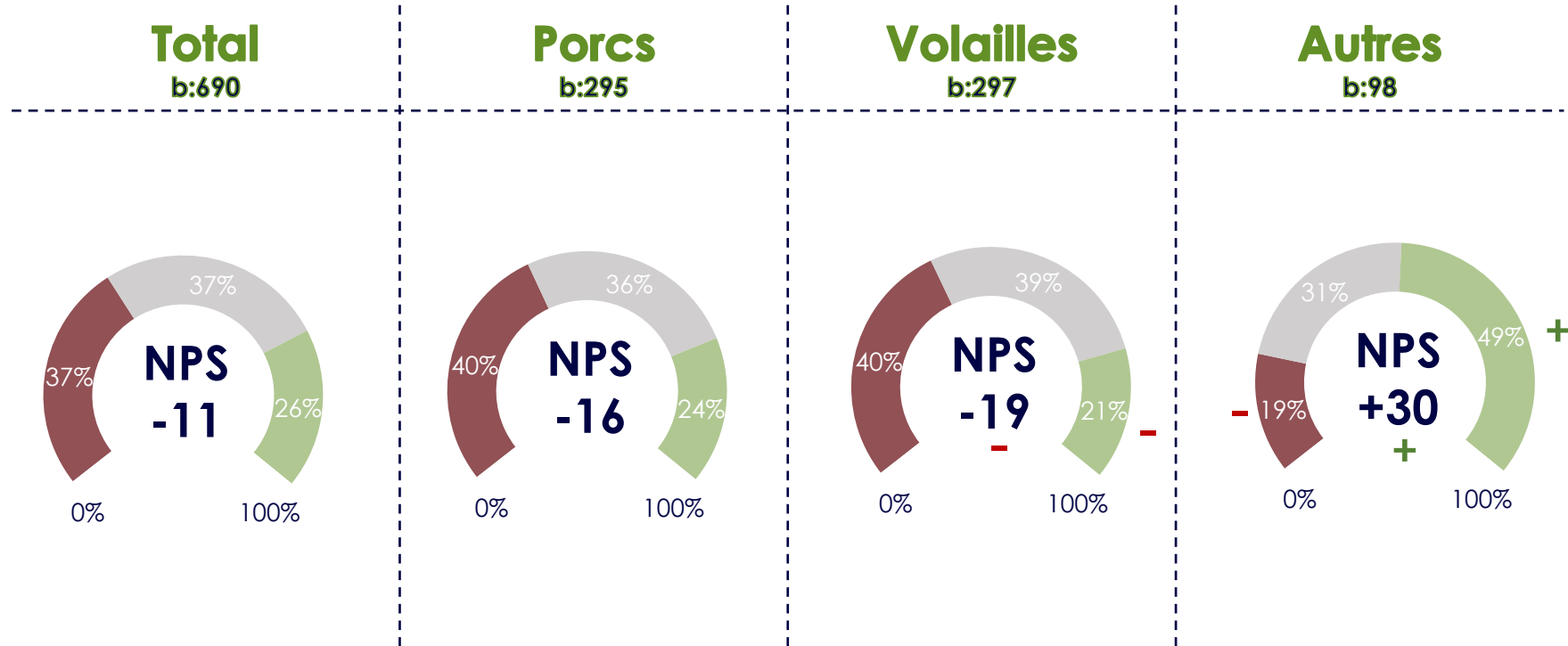
Q11. Quels sujets ou thèmes auriez-vous souhaité voir davantage abordés ou approfondis au cours de cette formation ?

- **L'observation des animaux, leurs comportements** (stress, comportements naturels...) est le Top 1 des thèmes jugés les plus utiles pour développer et entretenir le bien-être animal au sein de l'élevage (41% des stagiaires). Même s'il a été abordé de manière détaillée selon 71% des stagiaires, c'est le premier thème sur lequel 'expriment les demandes d'approfondissement ou de reprise.
- **L'environnement et la gestion de l'ambiance de l'élevage et les méthodes de prévention** arrivent en 2eme et 3eme position dans les thèmes jugés les plus utiles. Mais les éleveurs semblent en avoir appris suffisamment.
- **L'intérêt du bien-être animal pour l'exploitation** mériterait d'être davantage abordé dans les prochaines formations, car il fait partie des sujets les plus intéressants pour les éleveurs mais a été traité de manière moins détaillée comparativement aux trois thèmes précédents.
- Même si jugées moins directement utiles, les « **attentes des consommateurs et de la société sur le bien-être animal** » et « **la manipulation, contention** des animaux » sont deux thématiques moins souvent abordées pendant les formations mais qui mériteraient d'être approfondies selon les éleveurs.

Recommandation de la formation à d'autres éleveurs /NPS

Ceux qui ont choisi de participer, d'eux mêmes, sont de bons ambassadeurs

Q12 Dans quelle mesure vous recommanderiez à d'autres éleveurs de suivre cette formation sur le Bien-être animal ?



Un score NPS > 0 est considéré comme un bon score, ce qui indique que l'entreprise a plus de promoteurs que de détracteurs, et un score de +50 sera considéré comme excellent.

Détracteurs

Notes



Passifs

Notes



Promoteurs

Notes



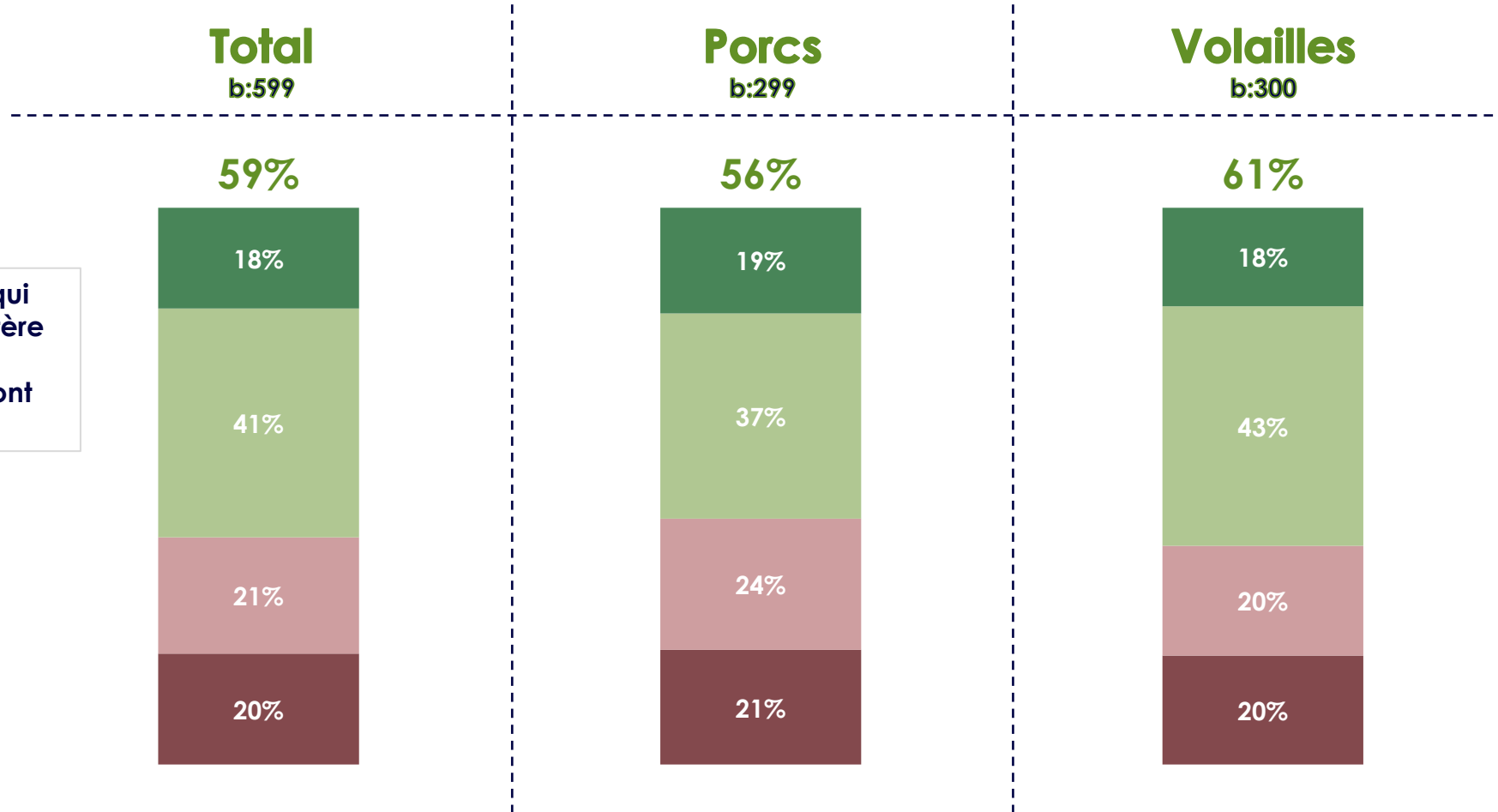
Une opinion qui reste toujours partagée quant au caractère obligatoire de la formation.

Base éleveurs de porcs ou volailles

Q13. Maintenant que vous l'avez suivie, considérez-vous justifié le côté réglementaire /obligatoire de cette formation ?



Mais 30% de ceux qui trouvaient le caractère obligatoire injustifié avant la formation ont changé d'avis.

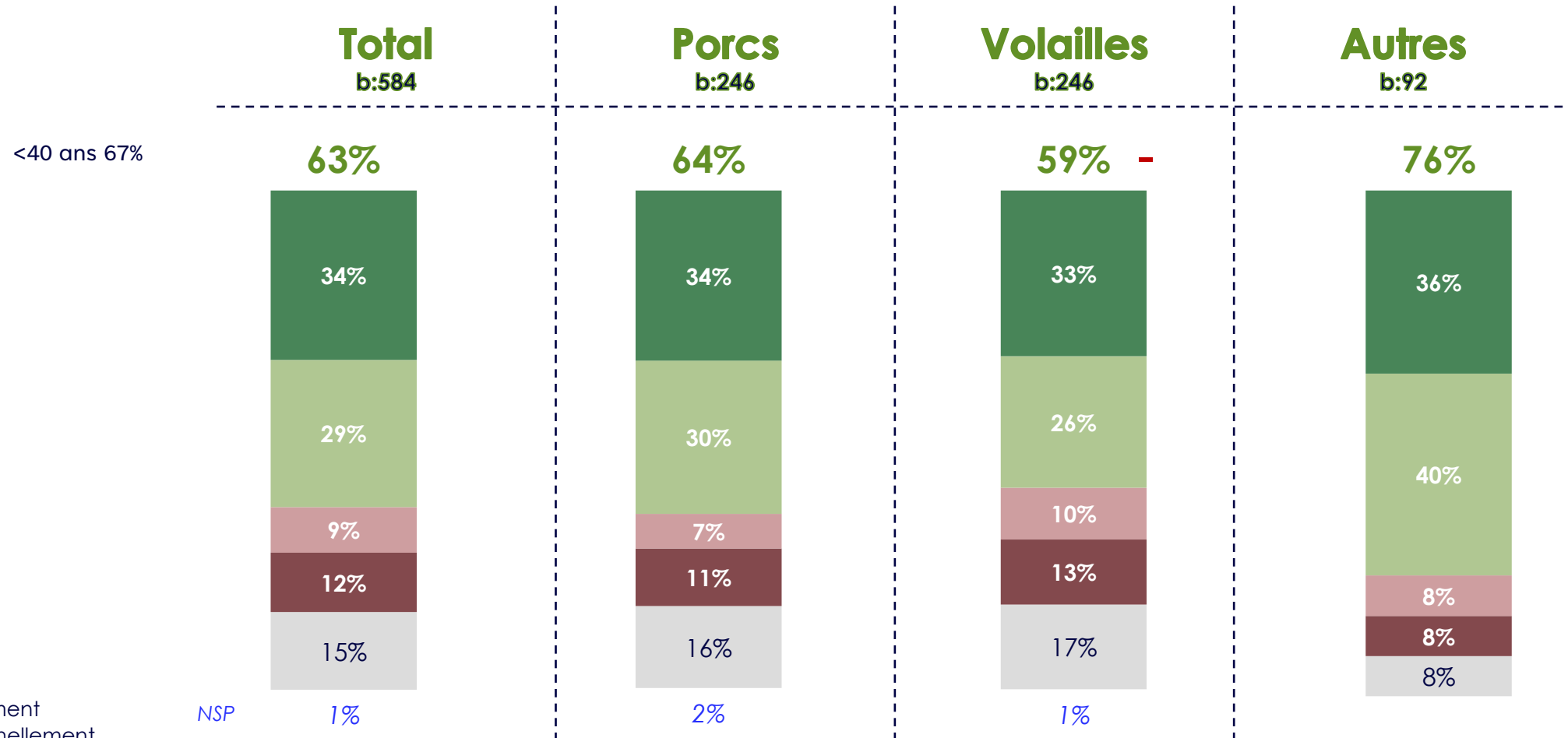


Depuis la formation, **63% des stagiaires ont mis en pratique** leurs connaissances ou compétences acquises (15% déclarent qu'ils le faisaient déjà).



Base ensemble hors NSP

Q14. Depuis que vous l'avez suivie, avez-vous utilisé/appliqué dans votre élevage les connaissances ou les compétences acquises lors de cette formation ?



<40 ans 67%

NSP

1%

2%

1%

- Oui régulièrement
- Oui occasionnellement
- Non pas encore mais je prévois de le faire
- Non pas du tout
- Je le fais déjà

Spontanément, les stagiaires indiquent qu'ils ont ou vont modifier les conditions de logements, mieux observer les animaux et mieux prévenir les maladies.

Changements envisagés ou effectués suite à la formation :

| | Total b:700 | Porcs b:300 | Volailles b:300 | Autres b:100 |
|--|----------------|----------------|--------------------|-----------------|
| ST Fait un changement | 52% | 55% | 45% - | 73% + |
| Je le faisais déjà / renforcer ce qui existe | 27% | 27% | 30% + | 16% - |
| Conditions de logement/aménagement bâtiments/ ambiance | 13% | 11% | 14% | 12% |
| Prévention des maladies | 12% | 8% - | 14% + | 12% |
| Meilleure observation des animaux | 12% | 12% | 10% | 18% + |
| Prévention de la souffrance, gestion de la douleur | 8% | 11% + | 2% - | 22% + |
| Manipulation des animaux, mode de contention | 7% | 8% | 4% - | 15% + |
| Veiller au bien être animal | 6% | 5% | 6% | 9% |
| Mettre des jouets, pour occuper les animaux, qu'ils soient moins stressés ... / Accessoires bien être selon l'espèce (perchoir, niche ...) | 6% | 14% + | 3% - | 2% |
| Alimentation/nutrition/abreuvement | 4% | 8% + | 2% - | 6% |
| Conditions d'abattage | 1% | 1% | 2% | - |
| Utilisation des médicaments | 1% | 0,4% | 1% | 5% + |
| Autre | 6% | 6% | 5% | 9% |
| Rien / Aucun / NSP | 23% | 21% | 27% + | 12% - |

Le passage à l'action est plus fréquent chez ceux qui avaient déjà mis en place une action avant la formation (54% ont fait un changement après la formation VS 36% pour ceux qui n'avaient rien mis en place avant)

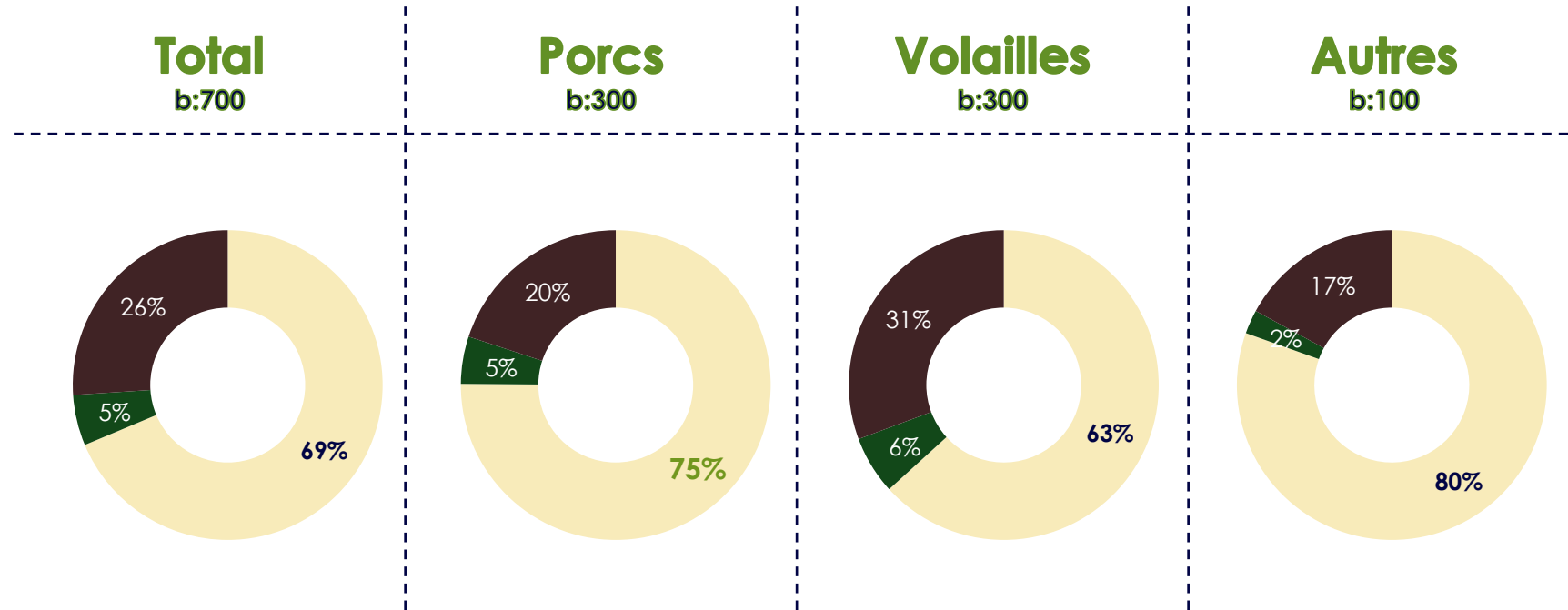
Question ouverte

Q15. Quels changements avez-vous ou pensez-vous apporter à vos routines/procédures de travail ou à vos pratiques après la formation ?

69% des stagiaires travaillant à plusieurs, ont sensibilisé au bien être animal les autres personnes de l'exploitation. Un score qui monte à 75% en élevage de porcs.

Sensibilisation à l'importance du bien-être animal et partage des connaissances acquis :

Q17. Avez-vous sensibilisé les autres personnes travaillant sur l'exploitation (salariés, associés, main d'œuvre familiale) à l'importance du bien-être animal et à ce que vous avez appris lors de la formation ?



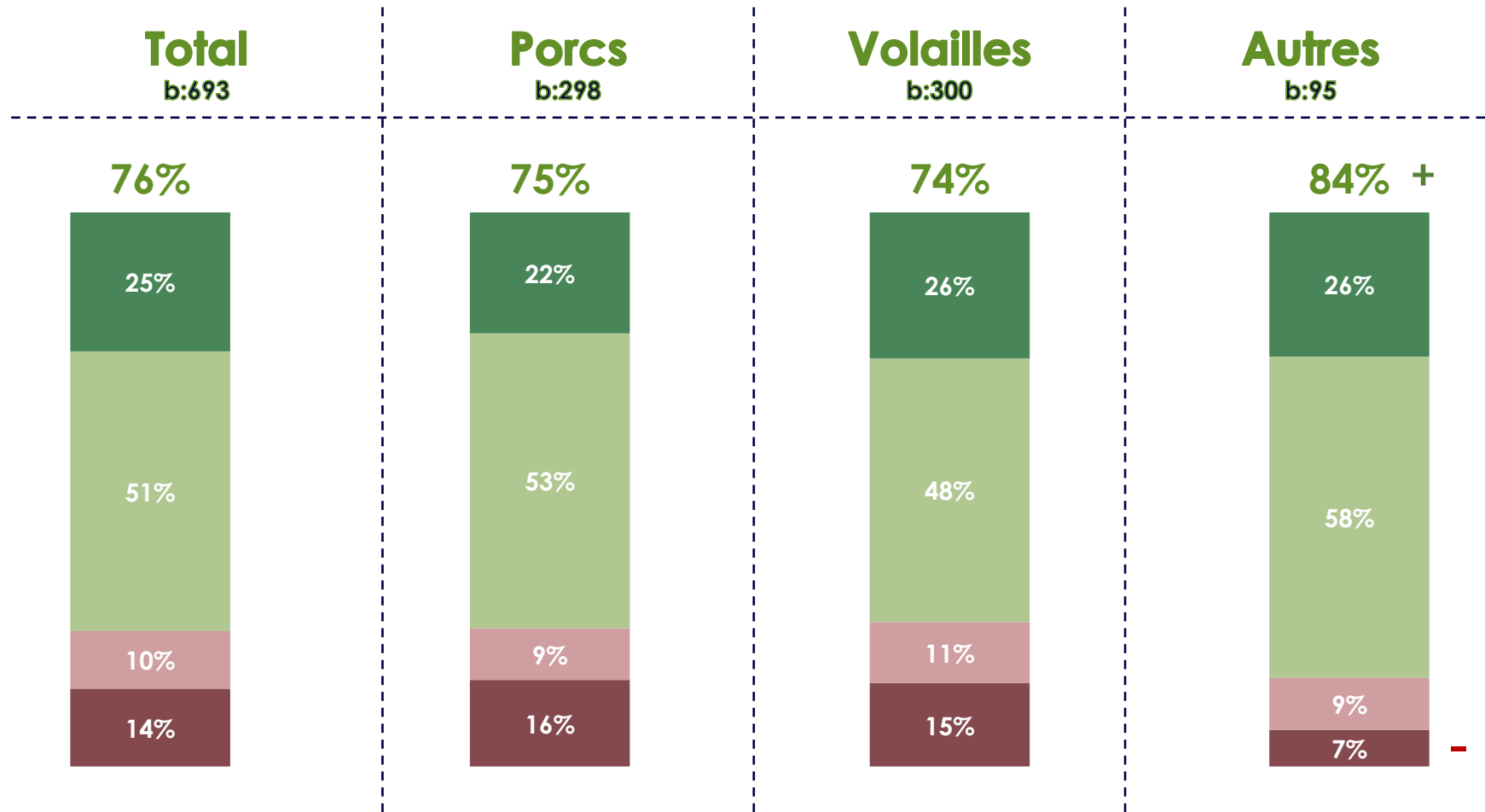
- Oui
- Non, pas encore mais je prévois de le faire
- Non

Les stagiaires dont la formation n'a pas permis de mieux comprendre le rôle du référent d'élevage sont moins nombreux à sensibiliser les personnes travaillant sur l'exploitation (34% vs 56% au total) mais ce n'est pas la seule explication expliquant le manque de relais (ceux qui ont bien compris sont seulement 68% à sensibiliser les autres personnes de l'exploitation)

Le rôle de référent bien être animal prend corps.

Base ensemble hors NSP

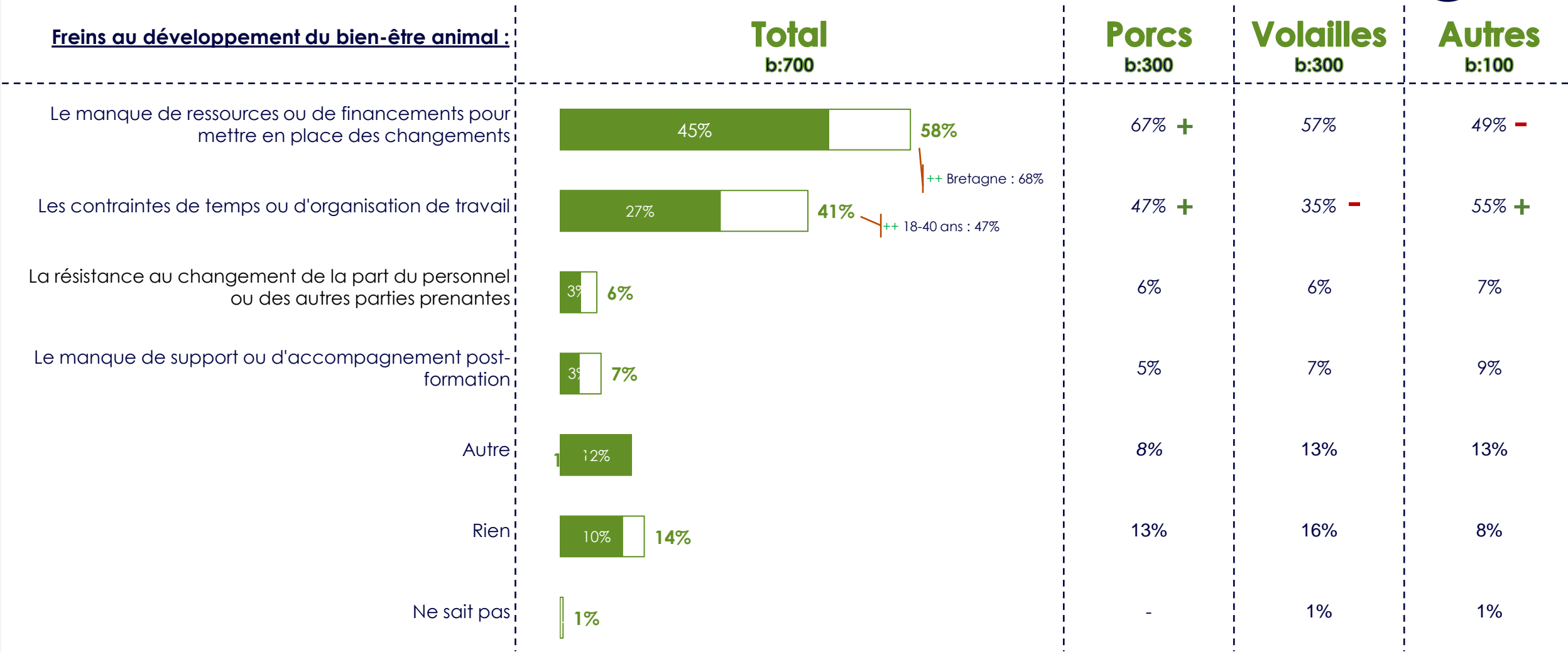
Q18. Cette formation vous a-t-elle permis de mieux comprendre votre rôle de référent Bien-être animal d'élevage, à quoi il sert ?



- Oui absolument
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout

Compréhension du rôle de référent bien-être animal :

Post formation, les freins au développement pour davantage de bien être animale concernent les moyens financiers ou humains.



X% Freins au développement
■ Le plus contraignant

Q16. Quels sont les freins pour développer davantage le bien-être animal ?
Q16B. Lequel de ces obstacles ou défis est plus contraignant ?

Les stagiaires entre 18 et 40 ans : points sur lesquels ils sont au dessus de la moyenne des résultats (écarts significatifs)

- Hauts-de-France : 7% (vs 3%)
- Pays de la Loire : 26% (vs 19%)
- Formés avant septembre 2022 : 27% (vs 23%)
- Eleveurs de Bovins lait : 11% (vs 7%)

Avant la formation :

- Ont trouvé que la formation était une bonne idée lorsqu'ils en ont été informés : **57%** (vs 49%)
- Actions mises en place avant la formation → Conditions d'abattage (8% vs 5%) et sensibilisation des autres personnes qui travaillent sur l'élevage (10% vs 7%)

Après la formation

- Tout à fait satisfaits de la taille du groupe : 61% (vs 55%)
- Tout à fait satisfaits des possibilités d'échanges avec les autres participants : 69% (vs 61%) et avec le formateur : 67% (vs 63%)
- Recommandation de la formation à d'autres éleveurs : neutre : 43% (vs 37%)
- Ont utilisé/appliqué les connaissances/compétences acquises : 67% (vs 63%)
- Ont sensibilisé les autres personnes travaillant sur l'exploitation : 61% (vs 56%)
- Freins : les contraintes de temps ou d'organisation de travail : 47% (vs 41%)



04

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Avant la formation, des éleveurs peu intéressés ...

- **Seule la moitié des stagiaires avaient trouvé que 'c'était quand même une bonne idée'** lorsqu'ils ont été informés de cette formation et de son caractère obligatoire, 10% étaient même réticents à suivre cette formation. Les moins de 40 ans étaient les plus positifs.
- Ils **estimaient à 93% avoir des connaissances suffisantes** en matière de bien-être animal et **86% déclaraient avoir déjà mis en place des actions pour améliorer ou entretenir le bien-être animal.**
- Leurs ressentis sont très partagés vis-à-vis **du débat public sur le bien-être animal** : 51% se disent « Agacés/irrités », 42% « interpellés/ouverts à ce qui se dit » et 37% « préoccupés/inquiets ».

Une formation globalement satisfaisante

- **Près de 8 stagiaires sur 10 se déclarent très ou plutôt satisfaits de la formation suivie.** Même les éleveurs peu enthousiastes au départ du fait de son caractère obligatoire ou ayant le sentiment de ne pas avoir grand-chose à apprendre sur le sujet, s'en déclarent finalement satisfaits dans 6 cas sur 10.
- **Ce sont les jeunes et surtout ceux venus la suivre volontairement** (élevage bovins ++) qui affichent la satisfaction la plus élevée à plus de 90%. Ils représentent de bons ambassadeurs puisque près d'un sur deux la recommanderait absolument à d'autres collègues.
- **Les possibilités d'échanges avec les autres participants, le formateur et la taille du groupe sont les éléments jugés les plus satisfaisants par plus de 90% des stagiaires.**

Une formation utile...

- **Quelque soit leur état d'esprit de départ, 81% des stagiaires estiment avoir acquis des connaissances utiles pour développer ou entretenir le bien-être animal dans leur élevage.** Un résultat illustrant bien l'impact de la formation puisqu'avant de la suivre, presque tous les éleveurs (93%) estimaient que leurs connaissances en matière de bien être animal étaient suffisantes !
- **L'observation des animaux, leurs comportements** (stress, comportements naturels...) est le Top 1 des thèmes jugés les plus utiles pour développer et entretenir le bien-être animal au sein de l'élevage (41% des stagiaires). Même s'il a été abordé de manière détaillée selon 71% des stagiaires, c'est le premier thème sur lequel 'expriment les demandes d'approfondissement ou de reprise.
- **L'environnement et la gestion de l'ambiance de l'élevage et les méthodes de prévention** arrivent en 2eme et 3eme position dans les thèmes jugés les plus utiles. Mais les éleveurs semblent en avoir appris suffisamment.
- **L'intérêt du bien-être animal pour l'exploitation** mériterait d'être davantage abordé dans les prochaines formations, car il fait partie des sujets les plus intéressants pour les éleveurs mais a été traité de manière moins détaillée comparativement aux trois thèmes précédents.
- Même si jugées moins directement utiles, les « **attentes des consommateurs et de la société sur le bien-être animal** » et « **la manipulation, contention** des animaux » sont deux thématiques moins souvent abordées pendant les formations mais qui mériteraient d'être approfondies selon les éleveurs.

Un contenu plutôt utile permettant de passer à l'action

- **6 stagiaires sur 10 ont mis en pratique leurs connaissances ou compétences acquises lors de la formation**, sachant que 15% déclarent qu'ils le faisaient déjà. Principalement, ils ont ou vont modifier les conditions de logements, mieux observer les animaux et mieux prévenir les maladies.
- **Au moment de l'enquête, 56% des stagiaires exprimés**, avaient déjà sensibilisé au bien être animal les autres personnes de l'exploitation, et 21% prévoyaient de le faire. (recalculer sur base hors seuls)
- **Lorsque la dynamique du changement est amorcée, l'effet de la formation est plus fort** : les éleveurs qui avaient déjà mis en place des actions dans leur élevage sont plus enclins à continuer leur effort post formation que les autres.
- Les moyens financiers (nécessité d'investissements) ou humains (manque de temps) sont **les deux principaux freins** à l'action.
- **Le rôle de référent en bien-être animal prend corps**. 76% des stagiaires estiment que la formation leur a permis de mieux comprendre le rôle de ce référent (même si les textes réglementaires ne l'avaient pas décrit précisément).



Direction du
Développement des
Compétences et de
l'Innovation

**Merci de votre
attention !**

Florence GRAMOND- 06 24 33 41 46
Florence.gramond@bva-group.com
Gilda OZKAN
Gilda.ozkan@bva-group.com