

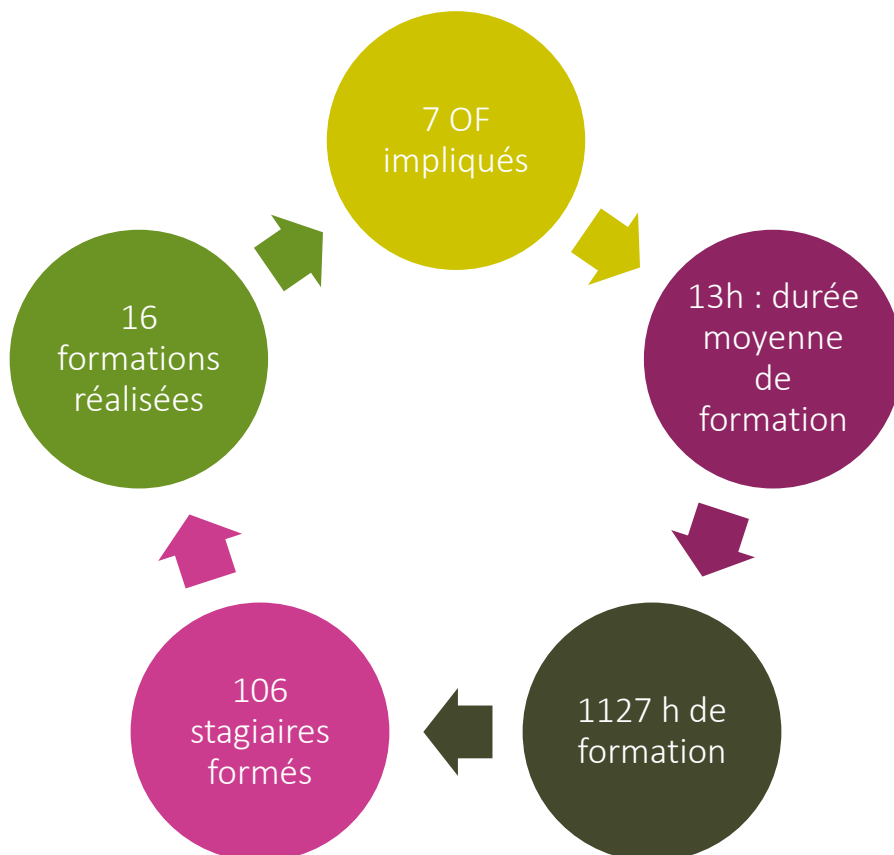
Dialogue Sociétal Bilan intermédiaire 2021 de l'appel d'offre spécifique

Témoigner
Pédagogie
Comprendre
Ensemble
Dialoguer
Echanger
Communiquer

L'appel d'offre spécifique « **Dialogue Sociétal** » a été lancé en septembre 2020 par les élus du comité VIVEA Pays de la Loire.

L'objectif est d'inciter les organismes de formation de la région à développer une offre de formations permettant aux contributeurs VIVEA de :

- mieux comprendre et appréhender les controverses et attentes de la société,
- prendre du recul pour gagner en assurance,
- communiquer et d'échanger positivement sur leurs métiers et leurs pratiques.



Ce bilan intermédiaire a permis d'identifier des pistes d'améliorations de l'appel d'offres qui seront soumises aux élus durant l'été.

Grâce à la formation :

90,6 % ont une meilleure compréhension et appréhension des interpellations et controverses



78,8 % ont une gestuelle et une posture mieux adaptées aux situations rencontrées



69.7% ont une meilleure gestion de leurs stress et de leurs émotions

70% ont une écoute plus active de leurs interlocuteurs



80.6% ont un vocabulaire plus adapté en fonction de leurs interlocuteurs



77.4% témoignent de manière plus claire et plus concise

« Prendre le temps de comprendre les questions et remarques du public »

« On gagne en ouverture d'esprit , c'est un peu de temps à mobiliser mais ça vaut le coup »

« Echanger avec les autres, partager et voir que les autres aussi rencontrent des situations difficiles pour avancer ensemble »

« Pour attirer des jeunes et communiquer de manière positive sur le métier »

« Les mises en situation sont essentielles en formation, l'effet miroir du groupe est très intéressant »

Résultats issus d'évaluations auprès de 42 stagiaires et 6 mois après la formation